

CONTATTI

☎ AL TELEFONO

800.919.108

Numero verde nazionale

dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 20.00

✉ PER EMAIL

**ervis.sportello@
comune.parma.it**

📍 DI PERSONA

**Casa di Quartiere
Villa Ester**

Via della Costituente 15, Parma

Si riceve solo
su appuntamento.

in collaborazione con



Ministero della Giustizia
DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI DI GIUSTIZIA

ASP Parma

Azienda di Servizi alla Persona del Distretto di Parma



microcredito e finanza etica

AVVOCATO DI STRADA
ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO



Il servizio attua la **Direttiva 2012/29/UE**, che impegna tutti gli Stati dell'Unione Europea a garantire alle vittime di reato assistenza e protezione prima, durante e dopo il procedimento penale.



Comune di Parma



Parma



SPORTELLO E.R.Vi.S.

Emilia-Romagna Victim Support Parma

Ascolto, sostegno
e informazioni
per chi ha subito un reato

**Servizio gratuito
per le vittime
di reato**

A CHI È RIVOLTO

- Alle **vittime di ogni tipo di reato**, indipendentemente dalla presenza o meno della denuncia
- ai loro **familiari**
- ai loro **conviventi**

COSA OFFRE

- Accoglienza e ascolto
- Supporto psicologico
- Informazioni sui diritti

LO SPORTELLLO OFFRE

- informazioni
- assistenza
- protezione

alle **vittime di qualsiasi tipologia di reato** contro le persone e/o il patrimonio:

- violenze
- lesioni
- maltrattamenti
- aggressioni
- minacce
- stalking
- bullismo
- furto
- rapine
- scippi
- estorsioni
- truffe
- usura

Lo sportello Ervis oltre agli incontri di accoglienza e supporto, può attivare uno o più dei seguenti **percorsi**, condotti da **operatori appositamente formati**:

- Sostegno psicologico
- Incontri di gruppo
- Mediazione linguistica
- Informazioni sui diritti